



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

L'achat d'un service à l'entreprise **ma pOse coaching** constitue une acceptation implicite intégrale et sans réserve des présentes conditions générales.

Il est donc important pour le client de LIRE ATTENTIVEMENT les présentes conditions générales de vente. Elles contiennent des éléments importants sur vos droits et obligations ainsi que les limites et exclusions qui peuvent s'appliquer à votre égard.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente s'appliquent à toutes les transactions réalisées avec l'entreprise **ma pOse coaching** et celles notamment conclues par le biais du site internet : <https://www.maposecoaching.com/> Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des services.

L'utilisateur utilise le site : <https://www.maposecoaching.com/> sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre d'Isabelle Molinaro représentante de l'entreprise **ma pOse coaching**, qui ne pourrait en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

ARTICLE 2 - PUBLIC CONCERNÉ ET LIMITATION D'ÂGE

L'entreprise **ma pOse coaching** a pour vocation de proposer un éventail de services aux particuliers. La participation des mineurs implique un accord explicite des parents ou des tuteurs, et ne pourra se faire que sous leur surveillance et après accord explicite d'Isabelle Molinaro représentante de **ma pOse coaching**.



ARTICLE 3 - PRIX

ma pOse coaching, est une autoentreprise française bénéficiant de la franchise de TVA, article 293 B du CGI. Les prix s'entendent donc en euros, quel que soit le pays de destination et/ou la domiciliation géographique du client. Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué sera celui annoncé au client et mentionné sur le contrat de coaching.

ARTICLE 4 - CONTRATS DE COACHING ET MODALITES DE PAIEMENT

Pour chaque prestation, Isabelle Molinaro s'engage à fournir au client, un contrat de coaching précisant la désignation complète de la prestation, les modalités de réalisation et de règlement. Le contrat de coaching est daté et signé par les 2 parties, par voie électronique.

Le contrat de coaching et les modalités de paiement se distinguent en fonction de la prestation choisie :

4.1 Le programme « Harmonisation des 5 D », est un processus de coaching personnalisé holistique et thérapeutique qui vise un Réalignement Global de chaque Dimension de l'Être (Mentale-Physique-Émotionnelle-Relationnelle-Spirituelle), réalisé sur plusieurs mois en Visio. Il est composé d'un nombre de séances définies par contrat.

Cet accompagnement est payable à sa signature, en une fois au comptant ou en plusieurs mensualités en fonction du calendrier établi avec le client et détaillé sur le contrat de coaching.

En fonction de l'état d'avancée de l'accompagnement, un nombre de séances en complément des séances prévues au contrat initial pourront être ajoutées en accord avec le client à l'issue de l'exécution de dernier.

Le règlement s'effectue de la façon suivante :

- soit par virement bancaire
- soit par prélèvement bancaire sécurisé via la Société GoCardless.



– soit par carte bancaire sécurisé via la Société Stripe.

Les factures sont adressées au client sur demande de sa part.

Le nombre de séances prévues ne sont ni annulables et ni remboursables car faisant partie intégrante du programme d'accompagnement, définies contractuellement entre le client et Isabelle Molinaro.

En cas de report du rendez-vous, le client en informe le coach-thérapeute au minimum vingt-quatre heures à l'avance. A défaut, l'entretien est considéré comme réalisé sans possibilité de report.

Le nombre de séances programmées ont une validité de 24 mois à compter de la date d'achat.

En cas de retard de paiement, seront exigibles (sans qu'un rappel soit nécessaire), conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

4.2 La journée VIP immersive & transformative est une prestation de coaching intensive, individuelle, holistique et sensorielle, qui décuple un travail de transformation dédié aux 5 Dimensions de l'Être (mental, physique, émotionnel, spirituel, relationnel). C'est vivre l'expérience d'un réalignement global, dont les premiers résultats sont tangibles immédiatement. Cette journée se déroule dans un cadre idyllique, inspirant entre nature, luxe et intimité.

Un acompte de 60 % du montant global de la prestation est payable à la réservation, au moins 30 jours avant le début de l'événement. Le solde sera versé à la signature du contrat et/ou à réception de la facture, au plus tard 15 jours avant la date de l'événement.

Pour les réservations réalisées en dessous de 30 jours, le montant de la prestation est payable dans son intégralité à la signature du contrat.



Le règlement s'effectue de la façon suivante :

- soit par virement bancaire
- soit par prélèvement bancaire sécurisé via la Société GoCardless.
- soit par carte bancaire sécurisé via la Société Stripe.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services facturés, le client doit verser à Isabelle Molinaro une pénalité de retard égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation des services. Tous les frais que ma pOse coaching est amenée à supporter au titre de recouvrement de créances restant dues sont à la charge du client.

4.2.1 Les prestations annexes

a) Le Client sera responsable du paiement de toutes dépenses non liées au contrat (frais de déplacement, consommations supplémentaires, remplacement ou détérioration du matériel...) encourues.

b) A la fin de la prestation, en cas de surcoût, Isabelle Molinaro calculera le prix effectivement dû et enverra une facture au Client mentionnant ce supplément en plus du prix de base. Le Client devra payer le solde des sommes dues (après avoir pris en compte les paiements anticipés et les acomptes versés) à réception de la facture.

4.2.2 Conditions d'annulation

Sauf accord spécial, si le Client annule la réservation ou résilie le présent contrat avant l'opération, Isabelle Molinaro conservera les acomptes versés quel que soit le motif de cette annulation, à titre d'indemnité contractuelle irréductible de résiliation du contrat.

Dans le cas où, pour une raison justifiée et indépendante de sa volonté, autre qu'un cas de force majeure, Isabelle Molinaro se trouverait dans l'impossibilité d'effectuer une partie ou la totalité d'une prestation prévue, sa responsabilité



serait strictement limitée au remboursement des sommes (correspondant à la prestation non réalisée) versées par le Client.

ARTICLE 5 - DROIT DE RETRACTATION ET FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation et si le droit de rétractation est applicable, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date de réservation de la prestation de service, et avant le début de la réalisation de cette prestation, pour se rétracter.

Cependant, Conformément à l'article L221-28, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de service d'activités de loisirs, telles que pour la journée VIP Immersive & Transformative, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Le droit de rétractation sera exclu pour des services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec accord ou demande expresse du client.

Le client consommateur peut trouver ci-dessous un formulaire type de rétractation pour une commande passée sur le site <https://www.maposecoaching.com/>, à adresser à Mme Isabelle Molinaro.

Le remboursement de la prestation pour laquelle le client se sera rétracté sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par le client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour que l'éditeur utilise un autre mode de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client.

Conformément à l'article L221-5 du Code de la consommation, ("loi Hamon") de juin 2014, le client consommateur peut trouver ci-dessous un formulaire type de rétractation pour une commande passée sur le site : <https://www.maposecoaching.com/>



Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Mme Isabelle MOLINARO, 305, avenue Saint Philippe – Résidence Panorama Bât B – 06410 Biot

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat conclu le (*):

Prestation réservée le :

Nom du (des) Client(s) :

Adresse du (des) Client(s) :

Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Fait à : (Ville) le (Date) :

ARTICLE 6 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – DROIT A L'IMAGE ET PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle. En saisissant ses informations et ses coordonnées sur l'un des sites du réseau de ma pOse coaching, le client reconnaît accepter recevoir des informations/publications de la part de la société par email, courrier ou téléphone, et accepter de recevoir la newsletter. Il est libre de se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin des emails.



Ce lien est précédé de la mention « To unsubscribe or change subscriber options visit: » (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

Conformément aux dispositions légales stipulées dans le cadre du droit à l'image et de la protection de la vie privée :

- Pour les personnes majeures Avant toute diffusion d'une image de la personne dans un cadre privé, ma pOse coaching devra obtenir son accord écrit en précisant à quelle date et à quel endroit elle a été réalisée. Cet accord sera donné pour un usage précis et ne pourra être global. Un nouvel accord devra être obtenu pour chaque rediffusion d'une image dès lors que le but sera différent de celui de la première diffusion.
- Pour les personnes mineures, l'autorisation des parents (ou du responsable) d'un enfant mineur devra obligatoirement être obtenue par écrit.

Ces stipulations protègent aussi les droits des intervenants et/ou formateurs et/ou animateurs de ma pOse coaching. A savoir, que toute diffusion d'image qui serait faite à titre non informatif par une personne qui n'aurait pas obtenu un accord écrit tel que mentionné ci-dessus constituerait une atteinte au droit à l'image et donc une violation de la vie privée passible des recours et sanctions prévues par la loi.

ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site Internet, les services de ma pOse coaching, dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quel qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle.



Toute reproduction, et/ou diffusion et/ou communication, et/ou représentation et/ou réutilisation, et/ou adaptation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelque forme que ce soit, tout enregistrement, qu'il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de ma pOse coaching ou de ses ayants droits, et dans le cas contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passible à ce titre des sanctions prévues par la loi.

ARTICLE 8 - LIMITATIONS ET/OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

- Tout type de contenu délivré par ma pOse coaching, sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfiques, succès, performance, etc...).
- ma pOse coaching, ses représentants légaux, les représentants habilités de ma pOse coaching, ses partenaires, ses fournisseurs ne sont pas responsables ou porteur d'une quelconque promesse ni garantie.
- Il a connaissance des informations relatives aux conditions d'utilisation des biens et aux conditions de déroulement des services, et particulièrement les outils et méthodes pédagogiques utilisés, notamment toutes les approches, techniques et ensemble de pratiques de coaching visant à l'amélioration de la performance humaine, dont, de façon non exhaustive, les sciences cognitives et les neurosciences, la systémique, l'approche de Palo Alto, la Programmation Neurolinguistique, la sémantique générale, la logothérapie, la psychanalyse et toutes autres pratiques d'exercices de préparation mentale, sous quelque forme qu'ils soient.



- Qu'en connaissance de ces informations, il est seul responsable et totalement libre de la décision de participer, de poursuivre et/ou d'arrêter à tout moment de pratiquer les exercices.
- Il est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats.
- Qu'il ne cherchera d'aucune manière à rendre ma pOse coaching, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités de ma pOse coaching, responsables de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.
- ma pOse coaching ne serait être tenu responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causer en relation avec l'utilisation de ses conseils, ou services, quel qu'il soit et sous quelque forme que ce soit.
- Isabelle Molinaro ne propose aucun conseil professionnel de type médical, psychiatrique, ou financier et que tout type de contenu délivré par ma pOse coaching, sous quelque forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par un diplôme reconnu par les autorités compétentes. De ce fait, ma pOse coaching, ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités par ma pOse coaching ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc...)
- En tout état de cause, la responsabilité de ma pOse coaching, de ses représentants légaux, ses partenaires, ses affiliés, ses fournisseurs, les personnes habilités par ma pOse coaching, serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subis ou autres causes.



ARTICLE 9 - AFFILIATION ET RECOMMANDATIONS

Au sein de ses newsletters, communications, informations et publications diverses, produits et services, ma pOse coaching peut être amené à recommander des outils, des sites Internet, des produits, ou prestataires de service pouvant apporter au client un complément utile à ce qui est délivré par ma pOse coaching.

Le client est informé que lorsque cela pourrait être le cas, il y a généralement un partenariat dans le cadre d'un accord commercial mis en place avec les entreprises qui commercialisent ces produits ou services et que ma pOse coaching peut donc être amené le cas échéant à toucher une « commission » si le client décide d'acheter ces produits ou services sur recommandation de ma pOse coaching.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. Dans l'hypothèse où l'une de ces clauses était déclarée non applicable, les autres clauses resteront valides.

Pour tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'interprétation/de l'exécution des présentes, quel qu'en serait la forme, il est fait attribution de juridiction aux tribunaux de Nice.

ARTICLE 11 - INFORMATIONS SUR L'AUTOENTREPRISE MA POSE COACHING

ma pOse coaching est une autoentreprise

SIRET N° 850 604 554 00020

Siège social : 305, avenue Saint Philippe – 06410 Biot

Représentante : Isabelle Molinaro

Contact : isabelle@maposecoaching.com

Tél : 07 62 35 91 45